

Reglementări privind returnările în Programul de protecție Optilen.ro

Acest Program de protecție este destinat să activeze clienții să încerce produse selectate și să le returneze dacă nu corespund așteptărilor clientului.

Condițiile detaliate de returnare sunt descrise mai jos.

1. Programul de Protecție Optilen.ro include produsele enumerate la punctul 3.
2. Condiția ca returul să fie luat în considerare în Programul de protecție Optilen.ro este trimiterea parțială a unui produs folosit (așa cum este definit la punctul 3) prin poștă recomandată sau curier, împreună cu o chitanță, care este confirmarea achiziției, și un formular de retur în Programul de protecție Optilen.ro.
3. Sub conceptul de produs parțial utilizat înseamnă:
 - a) în cazul lentilelor de o zi #bioview, FitView, AquaView și AirView - cel puțin 160 de lentile în carcasa unui pachet de 180 buc., 70 lentile în cazul unui pachet de 90 buc. și 20 de lentile în carcasa dintr-un pachet de 30 buc., conținute în blister.
 - b) în cazul lentilelor lunare #bioview, FitView, AquaView și AirView - cel puțin 4 lentile în carcasa a unui pachet de 6 bucati și 1 lentila în cazul a 3 bucati. conținute în blister.
 - c) în cazul lentilelor #bioview, FitView și AirView de două săptămâni - cel puțin 4 lentile în cazul unui pachet de 6 bucati și 1 lentila în cazul unui pachet de 3 bucati. conținute în blister.
 - d) în cazul lichidului Clean Active - cel puțin 75%. lichid rămas în sticlă.
4. Termenul limită de returnare a produsului este de 30 de zile de la momentul livrării mărfii. Se calculează de la data trimiterii coletului de către Optilen.ro.
5. Magazinul Optilen.ro nu rambursează costurile de transport suportate de client.
6. Condiția pentru ca returul să fie luat în considerare este atașarea unui formular completat corect (adică care conține date reale) la produsul returnat.
7. Aderarea la Programul de Protecție Optilen.ro este voluntară și nu o exclude pe cea a clientului de aplicare a Regulamentului General de Retururi, disponibil pe site-ul Optilen.ro, cu condiția ca prevederile ambelor reglementări nu sunt combinate (Clientul, la momentul returnării produsului acoperit de Programul de protecție Optilen.ro folosește exact o politică de returnare voluntară