

Reglementări pentru produse



§ 1. Dispoziții generale

1. Prezentul regulament definește termenii și condițiile pentru furnizarea serviciului cu plată „Kodano Max” (denumit în continuare „Serviciul”) Clienților Organizatorului.
2. Organizatorul și Furnizorul de Servicii este KODANO.RO SRL, înregistrat la Registrul Comerțului cu numărul de ordine J5/211/2016 și are Codul de Identitate Fiscală [CIF/ CUI] RO35537008 și Capital Social 20000 RON (în continuare: „Organizatorul”).

§ 2. Definiții

1. Beneficiu – beneficii suplimentare la care Cumpărătorul poate avea dreptul în legătură cu achiziționarea serviciului Kodano Max. Lista actuală a Beneficiilor este disponibilă pe site-ul web [adresa html]
2. Lista de prețuri - conține informații despre taxele pentru o anumită variantă a serviciului Kodano Max. Lista de prețuri este disponibilă la optilen.ro/kodano-max.html.
3. Cumpărător – Utilizator (persoană fizică sau proprietar unic) care achiziționează Serviciul Kodano Max de la Organizator în scopuri care nu au legătură directă cu activitatea sa comercială sau profesională.
4. Perioada de decontare – o perioadă de decontare de 12 luni în care Serviciul este activ.
5. Regulamente – aceste reglementări sunt disponibile la optilen.ro/kodano-max.html.
6. Regulamente ale Serviciului – regulamente ale Serviciului, al căror conținut este disponibil pe site-ul web optilen.ro/regulations.html.
7. Service – magazin online realizat în limba română, disponibil la www.optilen.ro.
8. Bunuri – articole oferite spre vânzare în cadrul Serviciului de către Organizator.
9. Tranzacții – contracte de vânzare pentru Bunuri încheiate între Utilizatori și Organizator.
10. Serviciu sau Serviciu Kodano Max – un serviciu plătit destinat Utilizatorilor de Servicii, inclusiv posibilitatea de a utiliza Beneficiile suplimentare specifice, așa cum sunt definite în prezentele Regulamente.
11. Serviciu de plată - un serviciu oferit de unul dintre Operatorii de plată.
12. Utilizator – o entitate care a achiziționat Bunuri sau a obținut acces la serviciile furnizate de Organizator în cadrul Serviciului, conform regulilor definite în Regulamentul Serviciului.

§ 3. Principii generale ale Serviciului „Kodano Max”.

1. Prezentul Regulament definește principiile și condițiile pentru furnizarea Serviciului Kodano Max de către Organizator în cadrul Serviciului.
2. Acordul de furnizare a Serviciului este încheiat pe o perioadă nedeterminată, iar Serviciul este continuu, cu condiția ca Cumpărătorul să poată încheia un singur acord pentru furnizarea Serviciului la un moment dat, indiferent de numărul de Conturi deținute. Un alt acord de prestare a Serviciului este posibil numai după încetarea celui precedent. Decontarea Serviciului are loc în Perioade de Decontare.
3. Serviciul permite Cumpărătorilor să-l folosească în condițiile specificate în Regulamente:

A. a modalităților de livrare a Bunurilor furnizate de Organizator fără a fi necesară plata taxei specificate de Organizator pentru livrarea Bunurilor (cu excepția taxei Ramburs la Livrare).

B. de returnări gratuite de Bunuri, așa cum este specificat în § 4(3) din Regulamente.

4. Ca parte a Serviciului, Organizatorul asigură Cumpărătorilor livrarea Bunurilor prin următoarele metode de livrare:

FAN Courier, Poșta Română, Sameday Easybox. Organizatorul poate extinde lista modalităților de livrare acoperite de Serviciu pentru o perioadă aleasă de acesta. Lista actuală a metodelor de livrare este disponibilă pe site-ul web al Serviciului la <https://optilen.ro/shipping-cost.html>

5. Livrările efectuate în cadrul serviciului Kodano Max pot avea loc numai pe teritoriul României către teritoriul României.
6. Serviciul nu poate fi utilizat pentru revânzare ulterioară sau furnizare gratuită către alți Utilizatori ai Serviciului, ceea ce înseamnă că Serviciul poate fi furnizat numai pentru uzul individual al Cumpărătorului.
7. Serviciul poate fi utilizat numai pe Serviciul Organizatorului.
8. Organizatorul poate, prin notificări în mesaje de e-mail sau la telefon (mesaj SMS) la numărul de telefon specificat de Cumpărător în setările Contului, să trimită informații care să conțină data de încheiere a Perioadei de Decontare.

§ 4. Domeniul de aplicare al Serviciului „Kodano Max”.

1. Cumpărătorul poate beneficia de serviciul Kodano Max în sfera următoarelor Beneficii:

A. Livrarea gratuită fără a suporta taxa specificată de Organizator pentru livrare este aplicabilă numai Tranzacțiilor în care valoarea Tranzacției sau valoarea sumei Tranzacțiilor efectuate de Utilizator nu este mai mică de 34,99 RON, iar plata pentru Tranzacție (Tranzacții) a fost efectuate prin Serviciul de Plată disponibil pe Serviciul Organizatorului.

2. Cumpărătorii au dreptul la un număr nelimitat de livrări într-o perioadă de decontare, așa cum este menționat în § 4(1)(a).
3. Organizatorul asigură Cumpărătorului returnări gratuite ale Bunurilor achiziționate prin Serviciul Organizatorului în cazul în care Cumpărătorul își exercită dreptul de retragere din contract, în următoarele condiții:

A. Metodele posibile de returnare a Bunurilor sunt detaliate în lista disponibilă la: <https://optilen.ro/complaint.html>.

b. Organizatorul poate extinde lista modalităților de returnare a Bunurilor acoperite de Serviciu pentru o perioadă aleasă de acesta. Lista curentă de metode <https://optilen.ro/complaint.html>.

c. Cumpărătorii au dreptul la returnarea gratuită unică a Bunurilor achiziționate în cadrul unei anumite Tranzacții.

§ 5. Activarea Serviciului „Kodano Max”.

1. Achiziționarea Serviciului Kodano Max are loc pe Serviciul Organizatorului prin adăugarea produsului Kodano Max în coșul de cumpărături și finalizarea achiziției.
2. Serviciul este activat la cumpărare și plată.
3. În cazul plății prin transfer bancar, Serviciul este plătit atunci când plata este creditată în contul Organizatorului sau când Cumpărătorul trimite confirmarea plății pentru Serviciu.
4. La achiziționarea serviciului Kodano Max, opțiunea „Ramburs la livrare” nu este disponibilă.
5. Pretul Serviciului Kodano Max depinde de varianta aleasă de Cumpărător.
6. Lista actuală de prețuri pentru serviciu este disponibilă la optilen.ro/kodano-max.html.
7. Pentru a activa Serviciul, Utilizatorul trebuie să adauge produsul „Kodano Max” în coșul de cumpărături și să finalizeze procesul de cumpărare în Serviciul Organizatorului.
8. Pentru a achiziționa și activa Serviciul, este necesar să creați un Cont de Client în conformitate cu Reglementările Serviciilor disponibile la [adresa html]
9. După achiziționarea Serviciului, va fi trimis un e-mail de confirmare către adresa de e-mail a Cumpărătorului, așa cum este listată în Setările Contului din Serviciu, confirmând încheierea unui acord între Cumpărător și Organizator pentru Serviciul Kodano Max, furnizat în condițiile specificate în Regulamentul și un mesaj care conține alte informații obligatorii legal.
10. Facturile pentru serviciul Kodano Max sunt emise conform datelor curente furnizate în setările Contului Cumpărătorului.
11. Factura este trimisă prin e-mail la adresa de e-mail a Cumpărătorului afișată în setările contului. Totodată, prin acceptarea termenilor Regulamentului, Cumpărătorul este de acord să primească electronic facturi și facturi

corective emise de Organizator care confirmă achiziționarea Serviciului.

12. Plata pentru Serviciul Kodano Max se face folosind un card de plată (de exemplu, card de debit sau de credit), cu excepția cazului în care Cumpărătorul nu dispune de astfel de mijloace de plată sau a ales o altă metodă de plată, caz în care plata pentru Serviciu se face folosind alte metodele de plată disponibile. În cazul plății cu cardul de plată, Cumpărătorul autorizează Organizatorul să deducă automat taxa pentru Serviciu de pe acel card pentru Perioadele de Decontare ulterioare analoge prin debitarea în contul Cumpărătorului cu suma comisionului pentru următoarea Perioadă de Decontare.
13. În situația menționată mai sus, Cumpărătorul poate în orice moment să renunțe la reînnoirea automată a plății, contactând Serviciul Clienți al Organizatorului.
14. Taxa pentru următoarea Perioadă de Decontare, în situația menționată mai sus, se încasează în prima zi a următoarei Perioade de Decontare următoare Perioadei de Decontare pentru care a fost plătit Serviciul.
15. Dacă, în cazul menționat la punctul 12 de mai sus, din orice motiv (de exemplu, lipsă de fonduri, refuzul băncii), plata pentru Serviciu nu poate fi încasată, Organizatorul va trimite o declarație Cumpărătorului, așa cum este menționat la paragraful 9 punctul 3. de mai jos, împreună cu informații că, pentru o perioadă de 14 zile de la încheierea Perioadei de Decontare anterioare, Organizatorul va face noi încercări de debitare a contului Cumpărătorului, cu condiția ca, în cazul în care aceste încercări se dovedesc nereușite, acordul cu Organizatorul pentru furnizarea Serviciului va înceta după această oră.

§ 6. Protecția datelor cu caracter personal

1. Operatorul de date pentru datele cu caracter personal furnizate de clienții care utilizează Serviciul este Organizatorul.
2. Datele cu caracter personal ale clienților care utilizează Serviciul sunt prelucrate în conformitate cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal aplicabile în Republica Cehă și Uniunea Europeană, inclusiv, în special, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și la libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).
3. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de către Organizator în următoarele scopuri și pe următoarele baze legale:

A. Vânzarea și executarea Serviciului în conformitate cu prevederile prezentului Regulament – temei legal pentru prelucrarea datelor: Articolul 6(1)(b) GDPR;

b. Tratarea și examinarea oricăror reclamații legate de executarea Serviciului – temei legal pentru prelucrarea datelor: articolul 6(1)(b) GDPR;

c. Comunicare curentă cu privire la aspecte legate de vânzarea și executarea Serviciului, constituind un interes legitim al Organizatorului – temei legal pentru prelucrarea datelor: articolul 6(1)(f) GDPR;

d. Stocarea datelor în scop de arhivare, constituind un interes legitim al Organizatorului – temei legal pentru prelucrarea datelor: articolul 6(1)(f) GDPR.

4. Furnizarea datelor cu caracter personal de către client este voluntară, dar necesară pentru a utiliza Serviciul și a desfășura proceduri de reclamație.
5. Clientul are dreptul de a solicita accesul la datele sale personale (articolul 15 GDPR), de a solicita corectarea datelor sale personale (articolul 16 GDPR), de a solicita ștergerea datelor (articolul 17 GDPR) sau de a solicita o restricție privind prelucrarea (articolul 18) GDPR, își transferă datele cu caracter personal (articolul 20 GDPR), dreptul de opoziție (articolul 21 GDPR) și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar este o condiție pentru utilizarea Serviciului și îndeplinirea cerințelor care decurg din reglementările legale. Nefurnizarea acestor date personale va duce la incapacitatea de a utiliza Serviciul.
6. Datele personale ale clienților care utilizează Serviciul pot fi transferate către alte entități.
7. Datele cu caracter personal ale clienților care utilizează Serviciul vor fi procesate pe durata Serviciului și până la expirarea eventualelor revendicări care decurg din acesta. Datele pot fi, de asemenea, prelucrate ca parte a

documentelor contabile pentru perioada cerută de lege (articolul 6 alineatul (1) litera (c) GDPR).

§ 7. Procedura de plângere

1. Orice reclamații privind funcționarea Serviciului Kodano Max achiziționat, inclusiv executarea Serviciului, pot fi depuse în scris la adresa Organizatorului: KODANO.RO SRL, str Evreilor Deportati, Nr 14, Ap.111, 410078 Oradea, Judet Bihor prin e-mail la info@optilen.ro sau prin telefon la (+40) 770 391 148.
2. Reclamația trebuie să includă numele clientului, adresa, adresa de e-mail (dacă acesta doarec ca răspunsul să fie furnizat prin e-mail), precum și o descriere și motivele reclamației.
3. Reclamațiile vor fi soluționate cu promptitudine, dar nu mai târziu de 14 zile de la data primirii reclamației. Răspunsul la reclamație va fi furnizat în scris sau – dacă este solicitat de client – la adresa de e-mail a acestuia.
4. Reclamațiile vor fi luate în considerare în baza prezentului regulament.

§ 8. Retragera din Acord

1. Un consumator care este cumpărător are dreptul legal de a se retrage dintr-un acord de cumpărare a Serviciului fără a furniza niciun motiv în termen de 14 zile de la data încheierii acestuia. Regulile de retragere din contract, inclusiv modelul de formular de retragere pe care îl poate folosi cumparatorul, sunt specificate în informațiile care constituie Anexa nr.2 la prezentul Regulament.
2. După retragerea cu succes din acord, Organizatorul va rambursa cu promptitudine (nu mai tarziu de 14 zile de la primirea declaratiei de retragere) suma datorata cumparatorului, avand in vedere optiunea de plata aleasa de cumparator pentru Serviciul prestat.

§ 9. Rezilierea Contractului

1. Acordul cu Organizatorul privind prestarea Serviciului poate fi reziliat oricand de catre cumparator, cu un preaviz de 14 zile, prin transmiterea demisiei catre Organizator. Se recomandă rezilierea contractului prin poșta electronică prin trimiterea demisiei la adresa de e-mail: info@optilen.ro
2. Cumpărătorul poate rezilia contractul de furnizare a Serviciului Kodano Max în orice moment, cu efect imediat, așa cum este descris la paragraful 1 de mai sus, în cazul unei încălcări grave a prevederilor Regulamentului de către Organizator.
3. Acordul cu Organizatorul privind prestarea Serviciului poate fi reziliat de către Organizator prin trimiterea unei declarații electronice la adresa de e-mail a cumpărătorului furnizată în setările Contului acestuia („Declarație”), în cazul în care după expirarea unui anumit Perioada de decontare, cumpărătorul sau Organizatorul (în situația menționată la § 5(12) de mai sus) nu efectuează o altă plată pentru Serviciu în termen de 14 zile de la expirarea Perioadei de decontare anterioară. În situația menționată în teza anterioară, acordul cu Organizatorul pentru prestarea Serviciului va fi reziliat după 14 zile de la data depunerii Declarației.
4. În cazul în care acțiunile cumpărătorului încalcă prevederile Regulamentului sau dacă cumpărătorul a întreprins orice acțiuni care afectează negativ securitatea funcționării Serviciului, dăunează altor Utilizatori sau sunt incompatibile cu ipotezele Serviciului Kodano Max descrise în Regulamentul, sau urmărește eludarea măsurilor de securitate utilizate de Organizator sau implică falsificarea datelor în cadrul Serviciului, Organizatorul are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciului către cumpărător.
5. În cazurile menționate la paragrafele 1, 2 și 4 de mai sus, Organizatorul va rambursa cumparatorului o suma corespunzatoare, calculata proportional cu timpul prestarii Serviciului, iar rambursarea se face avand in vedere optiunea de plata aleasa de cumparator pentru Serviciul furnizat.

§ 10. Dispoziții finale

1. Conținutul prezentului regulament, precum și orice modificări aduse acestuia, sunt disponibile pe site-ul web optilen.ro/kodano-max.html
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a aduce modificări prezentului Regulament ca urmare a modificării condițiilor

economice și de piață, care vor intra în vigoare la 15 zile de la data la care Cumpărătorii sunt informați cu privire la modificarea, așa cum este specificat la paragraful 1 de mai sus. Cu toate acestea, modificările aduse taxei de serviciu se aplică perioadelor ulterioare de decontare care urmează Perioadei de decontare în timpul căreia se face modificarea.

3. Cumpărătorul va fi informat suplimentar cu privire la modificările Regulamentului prin e-mail. Cumpărătorul poate refuza să le accepte. Nerespectarea demisiei, așa cum este menționat în teza anterioară, este considerată acceptare de către Cumpărător. Refuzul de a accepta modificări este echivalent cu rezilierea acordului de furnizare a Serviciului dintre Cumpărător și Organizator - prevederile § 9(5) de mai sus se aplică în mod corespunzător. În perioada de preaviz, Cumpărătorul este obligat să respecte textul Regulamentului înainte de modificare.
4. Toate aspectele care nu sunt reglementate de prezentul regulament vor fi reglementate de prevederile Regulamentului privind serviciile și de legile general aplicabile ale României.
5. În cazul unui conflict între prezentul regulament și Regulamentul privind serviciile, disponibil pe site-ul web <https://optilen.ro/regulations.html>, se aplică dispozițiile prezentului regulament.

Prezentul regulament intră în vigoare de la 30 noiembrie 2023.

Anexa nr. 1

Notificare de retragere din primul acord și model de declarație de retragere

În termen de 30 de zile de la încheierea unui acord cu Organizatorul pentru furnizarea Serviciului Kodano Max (prima achiziție a Serviciului Kodano Max), vă puteți retrage din acesta fără a indica niciun motiv.

Pentru a face acest lucru, informați-ne cu privire la decizia dvs. utilizând formularul de retragere de mai jos. Semnează-l și trimite-l la adresa noastră de e-mail info@optilen.ro sau la adresa noastră KODANO.RO SRL, str Evreilor Deportati, Nr 14, Ap.111, 410078 Oradea, Judet Bihor.

Șablon de formular de retragere

Conținutul declarației: Eu....., informez prin prezenta despre retragerea mea din acordul pentru furnizarea serviciului Kodano Max.

Data acordului:

Nume complet:

Adresa de e-mail folosită pentru a crea un cont pe optilen.ro:

Numărul de telefon folosit pentru a crea un cont pe optilen.ro:

Anexa nr. 2

Notificare de retragere a consumatorului din acord și model de declarație de retragere

Dacă sunteți consumator, vă puteți retrage din acordul cu Organizatorul pentru furnizarea Serviciului Kodano Max în termen de 14 zile de la încheierea acestuia fără a indica niciun motiv.

Pentru a face acest lucru, informați-ne cu privire la decizia dvs. utilizând formularul de retragere de mai jos. Semnează-l și trimite-l la adresa noastră de e-mail info@optilen.ro sau la adresa noastră KODANO.RO SRL, str Evreilor Deportati, Nr 14, Ap.111, 410078 Oradea, Judet Bihor.

Pentru a respecta termenul limită, este suficient să trimiteți declarația înainte de expirarea acesteia.

Eu....., informează prin prezenta despre retragerea mea din acordul de furnizare a Serviciului Kodano Max.

Data acordului:

Nume complet:

Adresa de e-mail folosită pentru a crea un cont pe optilen.ro:

Numărul de telefon folosit pentru a crea un cont pe optilen.ro: